



# Privacy Policy utenti

## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG. UE 2016/679 per "TWIPER"

Edizione del 17/07/2023

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla tutela dei dati personali, ti informiamo di come **TWIPER S.R.L.**, start-up innovativa italiana titolare del trattamento tratterà i dati che Tu conferirai utilizzando la piattaforma digitale Twiper al seguente link <https://twiper.me/> (di seguito "Piattaforma").

La Piattaforma Ti permette di ricevere consulto online da parte di professionisti in ambito sanitario, wellness ed estetico. Utilizzando la Piattaforma dovrai fornire a TWIPER i dati necessari all'esecuzione del servizio.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu Ti senta sempre tutelato. Per questo Ti invitiamo a leggere attentamente questa informativa.

Sottoscrivendo il servizio condividi con noi solo le informazioni che ci permettono di erogare il servizio a Tuo favore, di seguito ti chiariamo:

1. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati;
2. quali dati utilizziamo;
3. le finalità per le quali trattiamo i tuoi dati;
4. su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
5. come vengono utilizzati i tuoi dati;
6. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
7. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
8. chi può avere accesso ai tuoi dati;
9. a chi possono essere comunicati i tuoi dati;
10. Trasferimento dei dati;
11. quali sono i tuoi diritti.

### 1. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TWIPER S.r.l., Via Ottavio Revel 16, 10121 Torino P.IVA IT12528470011, [\[privacy@twiper.me\]](mailto:privacy@twiper.me).

Il Titolare si riserva la facoltà di nominare un Data Protection Officer (DPO) il cui nominativo verrà prontamente comunicato attraverso la Piattaforma stessa.

### 2. Quali dati utilizziamo

Al momento dell'iscrizione all'App ti verranno richiesti i dati anagrafici necessari:

- nome,
- cognome,
- data di nascita,
- indirizzo completo,
- genere
- numero di cellulare e di email,
- **sanitari, relativi alla salute e/o alla tua estetica**
- Pronome (facoltativo),



- Immagine del profilo (facoltativo).

**Si precisa che i dati sanitari ed estetici dell'utente saranno comunicati da quest'ultimo a Twiper attraverso la chat e forniti direttamente al Professionista.**

Potrai inoltre esprimere il consenso libero ad essere contattato per offerte commerciali legate alla Piattaforma e ai servizi offerti da Twiper. Per effettuare i pagamenti dei servizi offerti attraverso la Piattaforma userai il gateway di pagamento online di Stripe.

### **3. le finalità per le quali trattiamo i tuoi dati**

I tuoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) generare il tuo account al fine di consentirti di eseguire il LogIN ed usufruire dei servizi dei Professionisti che esercitano sulla Piattaforma nel rispetto dei nostri Termini e Condizioni Utente;
- b) rispondere alla richiesta di consulto sanitario e/o consulto in ambito estetico e wellness;
- c) gestire il pagamento del servizio;
- d) Inviarti comunicazioni con finalità di marketing.

### **4. Su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati**

La base giuridica del trattamento è l'adempimento del contratto e dal consenso libero conferito per quanto riguarda i dati sanitari comunicati attraverso la chat nonché per le comunicazioni commerciali.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alle lettere a) b) c) del precedente paragrafo è l'adempimento del contratto ai sensi dell'art. 6 lett.b) Reg. Eu 16/679.

La base giuridica del trattamento di eventuali dati sanitari, estetici e relativi al wellness raccolti per la finalità di cui alla lettera b) è il consenso ai sensi dell'art. 9 lett. a) Reg.Eu 16/679.

La base giuridica del trattamento di eventuali dati sanitari, estetici e relativi al wellness raccolti per la finalità di cui alla lettera d) è il consenso ai sensi dell'art. 9 lett. a) Reg.Eu 16/679.

### **5. Come vengono utilizzati i tuoi dati**

I tuoi dati sono raccolti, registrati, conservati ed utilizzati per espletare il servizio offerto da Twiper. Parte dei tuoi dati, necessari alla consegna, saranno comunicati ai Professionisti aderenti alla Piattaforma.

I tuoi dati sono sottoposti a trattamento elettronico e automatizzato e conservati su database.

I tuoi dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione e perdita, di accesso/utilizzo non autorizzati o di utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate da TWIPER e dai Responsabili del trattamento da questa nominati.

I tuoi dati non saranno mai utilizzati da TWIPER per profilare le tue abitudini o per altre forme di profilazione.

### **6. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi**

E' obbligatoria la fornitura di tutti i dati necessari all'espletamento dei servizi offerti dai Professionisti attraverso la Piattaforma ed a contattarti per le comunicazioni ad esse relative (indirizzo di email e cellulare).

Inoltre sono obbligatori i dati relativi alle finalità di cui alle lettere a), b) e c) delle finalità indicate al punto precedente.

### **7. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati**

I dati raccolti saranno conservati per obblighi di legge e fino a 5 anni successivi alla cessazione del servizio.

Per finalità di marketing i Tui dati verranno conservati per 24 mesi.



## 8. Chi può avere accesso ai tuoi dati

L'accesso ai tuoi dati è permesso solo a

- dipendenti e/o collaboratori di Twiper;
- professionisti aderenti alla Piattaforma;
- i fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Twiper - nella loro qualità di Responsabili Esterni del Trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Twiper, ad esempio: servizi di delivery, supporto alla gestione dei sistemi, etc.

## 9. A chi possono essere comunicati i tuoi dati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i tuoi Dati Personali potranno essere comunicati alle/conosciuti dalle seguenti categorie di destinatari:

- il personale alle dipendenze del Titolare, appositamente autorizzato;
- soggetti terzi (compresi i professionisti aderenti la Piattaforma) coinvolti nella esecuzione del servizio fornito o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare.

### Responsabili del trattamento:

- servizi di hosting, cloud e infrastruttura.
- servizi di analisi e statistica su dati aggregati.
- professionisti e consulenti.

### Titolari autonomi del trattamento:

- servizi di pagamento per acquisti sulla Piattaforma;
- vettori e spedizionieri per consegna degli acquisti effettuati;
- autorità, in casi specifici, per l'esercizio dei diritti e per soddisfare specifiche richieste;
- eventuali altre società, in caso di fusione o acquisizione di Twiper.

## 10. Trasferimento dei dati

I tuoi dati di Profilo non saranno comunicati a nessuno né tantomeno trasferiti all'esterno della Comunità Europea.

## 11. Quali sono i tuoi diritti

Ti illustriamo quali sono i tuoi diritti per avere sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni.

Potrai esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg. Ue mandando una e-mail al Titolare del trattamento all'indirizzo [privacy@twiper.me](mailto:privacy@twiper.me).



Hai infatti il diritto di:

1. avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile. In particolare, potrai chiedere indicazioni e, nel caso, copia dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali, della logica di utilizzo, delle finalità e modalità del trattamento, degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile, dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te.
2. ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
3. ottenere la cancellazione dei tuoi dati, ogni qualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure qualora decidessi di revocare il consenso, o ti opponessi al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge
4. ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
  - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
  - b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
  - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
  - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
5. ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
6. opposti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
  - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
  - b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing.
7. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona.
8. Revocare il consenso in qualsiasi momento

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare il nostro sito web e gli altri canali messi a disposizione da Twiper.