



Condizioni generali di vendita per il Professionista

Il presente Accordo viene stipulato tra Lei ("Professionista") e Twiper S.r.l., (qui indicata come "Twiper") e contiene i termini e le condizioni che regolano il servizio ("Servizio") da Voi offerto attraverso il nostro sito internet <https://twiper.me> ("Sito" o "Piattaforma") al consumatore finale ("Consumatore" o "Cliente").

Spuntando la casella che indica che il Professionista accetta tutti i termini e condizioni dell'Accordo e/o continuando ad aderire al nostro Sito a seguito di una modifica dell'Accordo, il Professionista accetta di essere vincolato all'Accordo medesimo. Il Professionista dichiara, inoltre, di essere legalmente capace a stipulare il presente Accordo per proprio conto e di essere in possesso dei poteri e autorizzazioni per la stipula dell'Accordo per conto di un soggetto giuridico da lui rappresentato.

1. I Professionisti di Twiper

a. Descrizione.

Twiper è una piattaforma digitale che offre ai Clienti servizi online erogati da Professionisti del settore sanitario, del benessere e dell'estetica. I Clienti vengono messi in contatto con i Professionisti adatti alle loro esigenze – tramite algoritmi di intelligenza artificiale – per consentire loro di fissare una micro-consulenza online (c.d. "Twip") nel corso della quale i Clienti stessi possono confrontarsi direttamente con il Professionista ed impostare il proprio percorso.

b. Modalità di adesione alla piattaforma Twiper.

Twiper selezionerà a proprio ed insindacabile giudizio i Professionisti.

Il Professionista accede alla "Welcome page" della web-app attraverso la home page di Twiper o tramite link diretto.

Nel caso in cui il Professionista non si sia ancora registrato alla Piattaforma, dovrà procedere con la creazione dell'account inserendo i seguenti dati:

- nome e cognome;
- data di nascita;
- genere e pronome;
- numero di telefono (acconsentendo ad essere contattati telefonicamente da Twiper);
- domicilio professionale;
- indirizzo e-mail;

A seguito della verifica dell'indirizzo e-mail, il Professionista ha la possibilità di caricare un'immagine per il profilo.

Il Professionista viene, quindi, indirizzato sul proprio profilo per completare l'account inserendo:

- professione svolta;
- numero di polizza professionale – ove obbligatoria per legge;
- prezzo richiesto per la micro-consulenza;
- il numero di partita Iva (la titolarità di una partita Iva costituisce un requisito indispensabile per potersi iscrivere alla piattaforma Twiper);
- i "tag", al fine di consentire all'algoritmo di individuare il professionista più adeguato alle esigenze del cliente;
- la propria biografia;
- indicazione del diploma di laurea/certificazioni necessarie per poter svolgere l'attività professionale e/o commerciale per cui si candidano e il numero (e, se possibile, la foto) di tesserino rilasciato dall'Ordine di appartenenza al momento dell'iscrizione;
- le proprie disponibilità orarie.



Una volta che le certificazioni caricate dal Professionista vengono accettate dall'admin Twiper, il profilo del Professionista viene attivato diventando visibile all'algoritmo.

Al Professionista viene richiesto l'accesso alla propria posizione, alla ricezione delle notifiche, alla videocamera e al microfono del dispositivo.

Quando l'AI associa un Cliente a un Professionista, a quest'ultimo viene inviata una notifica a mezzo e-mail e/o sms e la scheda anamnestica del cliente.

La micro-consulenza avrà luogo direttamente sulla piattaforma messa a disposizione da Twiper.

Il Professionista e il Cliente potranno, poi, decidere di fissare liberamente i successivi appuntamenti senza doverne dare alcuna comunicazione all'admin Twiper.

c. Requisiti per candidarsi.

I Professionisti dovranno:

- possedere i requisiti previsti dalla legge per poter svolgere regolarmente l'attività professionale e/o commerciale per cui si candidano;
- essere in possesso di valida polizza professionale – ove obbligatoria in relazione all'attività che viene espletata - che dovrà essere comunicata a Twiper;
- lavorare con serietà e garantire un servizio di alta qualità e sicurezza.

d. Prenotazione del Servizio

Il Cliente avvia la chat con Twiper e inizia a chattare con l'Intelligenza Artificiale.

Quando l'AI individua il Professionista adatto a risolvere le esigenze del Cliente, quest'ultimo riceve in chat un messaggio dove viene indicata la tipologia di Professionista scelto.

Twiper mostra al Cliente una schermata con la classifica dei Professionisti disponibili per la prenotazione di un appuntamento, in cui sono indicati i seguenti dati di quest'ultimo: nome e cognome, l'attività professionale e/o commerciale svolta, il prezzo applicato, la foto profilo e la biografia.

Dopo aver selezionato il profilo del Professionista ritenuto più adatto alle proprie esigenze, al Cliente vengono mostrate le sue disponibilità orarie tra cui scegliere per fissare in autonomia l'appuntamento.

Una volta fissato l'appuntamento, al cliente arriva una notifica e-mail all'utente con il riepilogo della data e dell'orario. Se, al contrario, il Professionista non conferma l'appuntamento, Twiper interviene in chat proponendo al Cliente un altro Professionista o un altro orario. Al Professionista, invece, viene inviata la scheda anamnestica del Cliente costituita dal riepilogo della chat avvenuta tra quest'ultimo e l'AI.

Il Cliente e il Professionista eseguono la videochiamata direttamente sulla Piattaforma. Twiper non ha la possibilità di accedere alla chiamata e di venire a conoscenza del suo contenuto.

e. Modifica dell'appuntamento da parte del Cliente.

Il Cliente può richiedere una modifica della data e dell'orario della micro-consulenza entro 4 ore dall'appuntamento, scegliendo tra le disponibilità fornite dal Professionista.

Al momento dell'invio della richiesta, al Professionista verrà notificata la modifica dell'appuntamento.

Nel caso in cui il Professionista non abbia altre disponibilità, il Cliente ha la possibilità di aprire una chat con l'assistenza che lo supporterà nel procedimento.

f. Cancellazione dell'appuntamento da parte del Cliente.

Il Cliente potrà disdire la propria prenotazione entro e non oltre 2 ore prima dall'erogazione del Servizio, con diritto al rimborso di token di importo pari a quello richiesto dal Professionista per la micro-consulenza.



La cancellazione della micro-consulenza verrà notificata al Professionista.

Il Cliente deve comunicare la cancellazione della micro-consulenza con le seguenti modalità: accedere al suo profilo Twiper, andare nella sezione Calendario, selezionare l'appuntamento e cancellarlo.

Nel caso in cui la cancellazione venga effettuata oltre il suddetto termine, il Cliente sarà comunque obbligato al pagamento del corrispettivo dovuto per la micro-consulenza prenotata.

g. Modifica dell'appuntamento da parte del Professionista.

Il Professionista può richiedere una modifica della data e dell'orario della micro-consulenza entro 4 ore dall'appuntamento.

Al momento dell'invio della richiesta, il Cliente riceve la notifica della modifica dell'appuntamento e ha la possibilità di avviare una chat con l'assistenza clienti per richiedere la fissazione di una micro-consulenza con un nuovo Professionista.

h. Cancellazione dell'appuntamento da parte del Professionista.

Il Professionista ha la possibilità di cancellare la prenotazione fissata dal Cliente entro e non oltre 2 ore prima dall'erogazione del Servizio.

Il Professionista deve comunicare la cancellazione dell'appuntamento con le seguenti modalità: accedere al suo profilo Twiper, andare nella sezione Calendario, selezionare l'appuntamento e cancellarlo.

Il Professionista è tenuto ad inserire le disponibilità orarie che ha indicato e a rispettare l'impegno preso.

Il Professionista ha la possibilità di cancellare fino a cinque appuntamenti durante l'anno, con un numero massimo di tre micro-consulenze cancellabili nelle due ore precedenti l'orario fissato per le stesse. Superata tale soglia, il suo profilo verrà temporaneamente bloccato con necessità di contattare l'assistenza clienti per la riattivazione.

La cancellazione dell'appuntamento da parte del Professionista verrà tempestivamente notificata al Cliente.

In ogni caso di cancellazione dell'appuntamento da parte del Professionista, il Cliente avrà diritto al rimborso dei token eventualmente già corrisposto con la possibilità di fissare un nuovo appuntamento con lo stesso o con altro Professionista.

Il Professionista e il Cliente hanno la possibilità di chattare per accordarsi sulle modifiche e sulla cancellazione dell'appuntamento in modo autonomo.

i. Mancato svolgimento della micro-consulenza.

Nel caso in cui la micro-consulenza non venga svolta – senza che sia stata comunicata disdetta – a causa della mancata partecipazione del Professionista, il Cliente ha diritto al rimborso del prezzo pagato per la micro-consulenza con possibilità di fissare un nuovo appuntamento con lo stesso o con altro Professionista.

Nel caso in cui la micro-consulenza non venga svolta – senza che sia stata comunicata disdetta – a causa della mancata partecipazione del Cliente, quest'ultimo non avrà diritto al rimborso del prezzo eventualmente già pagato e, se non ancora effettuato, rimarrà obbligato al pagamento del prezzo da effettuarsi entro le sei ore dall'appuntamento. Il Professionista, in questo caso, avrà diritto a vedersi comunque pagato il compenso per la micro-consulenza prenotata.

Nel caso in cui la micro-consulenza non venga svolta o venga interrotta a causa di problemi tecnici non dovuti a comportamenti delle Parti, Twiper garantisce l'immediato intervento dell'assistenza tecnica per consentire lo svolgimento e la continuazione dell'appuntamento. Nel caso in cui Twiper non riesca a porre tempestivamente rimedio a detti problemi tecnici, al Cliente sarà consentito di fissare una nuova micro-consulenza senza costi aggiuntivi.



2. Conformità alla legge

Il Professionista è l'unico responsabile del rispetto di tutte le leggi, ordinanze, norme, regolamenti, ordini, licenze, permessi, sentenze, decisioni e qualsiasi altro provvedimento emesso dalle autorità legalmente riconosciute all'interno del territorio di riferimento ("Leggi"), incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le Leggi relative alla protezione dei consumatori, alla privacy e alla sicurezza dei dati, alla pubblicità, alle leggi antispam e al marketing della posta elettronica.

3. Divieti di utilizzo della piattaforma

- a) Non mostrerete alcun link o altro contenuto del Sito su altro sito internet che contenga contenuti pornografici, pedo-pornografici, legati all'odio, violenti o illegali o che promuova discriminazioni razziali, di sesso, di religione, di nazionalità, di lingua.
- b) Non farete offerte per il posizionamento sui motori di ricerca utilizzando il termine "Twiper" sia da solo sia in combinazione con qualsiasi altra parola o frase, compresi, ma non solo, gli URL o i titoli che verrebbero associati a qualsiasi posizionamento a pagamento risultante sul motore di ricerca.
- c) Non utilizzerete per la vostra attività professionale e/o commerciale alcun segno distintivo o parte di esso né alcuna privativa di proprietà di Twiper, sia da solo o in combinazione con qualsiasi altra parola, figura o frase. In particolare, non utilizzerete per nessun motivo il marchio "Twiper" o segni derivati in modo che si possa ragionevolmente implicare una relazione, un'affiliazione o una sponsorizzazione tra il Professionista o una terza parte e Twiper.
- d) Non mostrerete i contenuti Twiper su alcun sito che denigri la stessa Twiper o i servizi da essa offerti o violi la proprietà intellettuale o altri diritti di Twiper.
- e) Non concluderete alcuna transazione che non sia in buona fede.
- f) Le informazioni sulle attività professionali e/o commerciali saranno fornite in un modo che sia etico e legale e non siano di inganno al Consumatore.
- g) Non potete impegnarvi in attività promozionali, utilizzare tecniche promozionali o intraprendere qualsiasi altra attività sul Sito che violi la proprietà intellettuale o i diritti di proprietà di Twiper o di terzi.
- h) Il Professionista si impegnerà a non commettere alcuna attività che potrebbe, a ragionevole giudizio di Twiper, arrecare un danno alla stessa Twiper o al Cliente, comunque denigrare o svalutare la reputazione di Twiper e dei loro collaboratori e Clienti.
- i) Non utilizzerete, nello svolgimento della Vostra attività professionale e/o commerciale, qualsiasi dominio "Twiper" o simile.
- j) Il Professionista non metterà nella cache, registrerà o comunque memorizzerà parti del Contenuto di Twiper, o tenterà o fornirà un mezzo per eseguire qualsiasi operazione di "download di massa".
- k) Non realizzerete il Vostro sito internet personale/commerciale nelle stesse forme e somiglianze del format Twiper contenuto nel Sito tale da generare un "look and feel", né creere l'impressione che il Vostro sito internet sia uno dei siti web di Twiper o faccia parte di Twiper, salvo espresso consenso scritto di Twiper.
- l) Il Professionista non utilizzerà i Contenuti Twiper per aggiornare o creare il proprio database di informazioni commerciali o per creare una lista e-mail.
- m) Il Professionista non creerà, divulgherà o venderà alcuna informazione o metrica, o eseguirà alcuna analisi statistica delle offerte o dei Contenuti offerti da Twiper.

4. Informativa sulla privacy

Il Professionista si obbliga a rispettare l'[informativa privacy](#) predisposta dalla Titolare del Trattamento dei dati personali Twiper S.r.l.

Inoltre, si specifica che il Professionista acquisirà e tratterà i dati personali e sensibili dei Clienti in qualità di titolare autonomo al trattamento dei dati personali, pertanto si obbliga a garantire, tenere indenne e manlevare Twiper Informativa privacy da ogni responsabilità e costo (anche legale) che dovesse essere richiesto giudizialmente e/o stragiudizialmente da parte di ogni soggetto terzo che veda lesi i suoi diritti per inadempienze e/o condotte negligenti, imprudenti, colpose e/o dolose dei Professionisti stessi in relazione al mantenimento e conservazione e tutela dei dati personali dei Clienti stessi.

5. Corrispettivo

Twiper propone al Cliente le due seguenti opzioni per il pagamento della micro-consulenza:

- pagamento da effettuarsi per mezzo di token prima di fissare l'appuntamento con il professionista;



- pagamento da effettuarsi per mezzo di token entro sei ore dalla conclusione dell'appuntamento.

Il Cliente effettua il pagamento direttamente in favore di Twiper, che tratterà, in nome e per conto del Professionista l'82% netto, del prezzo della micro-consulenza.

Una volta concluso l'appuntamento, incassato il pagamento effettuato dal Cliente, Twiper aggiornerà "l'area pagamenti" del Professionista.

Il Professionista, tramite il proprio profilo, avrà la possibilità di monitorare il proprio guadagno mensile.

Entro il 5 di ogni mese e dietro comunicazione scritta di Twiper, il Professionista emetterà regolare fattura per le percentuali e somme derivanti dal proprio profilo.

Twiper procede alla verifica dell'importo fatturato e:

- in caso di esito positivo, il Professionista verrà pagato da Twiper;
- in caso di esito negativo, il Professionista verrà contattato dall'assistenza Twiper.

Per garantire un pagamento corretto, il Professionista si dichiara unico responsabile della fornitura del Servizio e si obbliga a mantenere aggiornate le informazioni di contatto e bancarie. Il Professionista accetta di fornire a Twiper le informazioni fiscali utili per effettuare la transazione.

6. Termine e risoluzione

La durata del presente Accordo inizia nel momento in cui Twiper accetta la Vostra richiesta secondo l'iter previsto all'art. 1 e terminerà in seguito al recesso di una delle parti oppure con la risoluzione del presente Accordo.

Fatti salvi gli ulteriori rimedi, nel caso di inadempimento – da parte del Professionista – per la violazione di quanto previsto dal presente Accordo, Twiper potrà diffidarlo ad adempiere nel termine non inferiore di giorni sette dall'invio della richiesta. In caso di mancato adempimento entro detto termine, Twiper potrà risolvere il presente Accordo, limitare, sospendere i Servizi offerti dal Professionista e il suo profilo, limitare o altrimenti limitare la visibilità delle inserzioni, cancellare le offerte e rimuovere le inserzioni e gli altri contenuti ospitati, nonché ogni stato associato all'account e adotterà ogni provvedimento tecnico e legale per impedire all'utente di utilizzare i Servizi.

Inoltre, Twiper potrà adottare i suddetti provvedimenti senza alcun preavviso nei confronti del Professionista, qualora quest'ultimo:

- abbia posto in essere degli atti e/o delle condotte contrarie ai termini di utilizzo del Sito oppure contrari al presente Accordo, oppure stia compiendo abusi nei confronti di Twiper o dei Clienti;
 - abbia ricevuto un numero totale di feedback negativi e/o neutri tale da compromettere la sua affidabilità e credibilità;
 - abbia ricevuto un numero considerevole di segnalazioni (anche per ritardi nella fornitura del servizio) tale da compromettere la sua affidabilità e/o quella di Twiper;
 - abbia compiuto atti o azioni che possano comportare problemi o responsabilità legali per Twiper e/o per soggetti terzi;
 - abbia posto in vendita Prodotti contraffatti e/o in violazione con i diritti di terzi;
 - stia violando i diritti di terzi (a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, abbia ricevuto una segnalazione da parte di un titolare di diritti di proprietà intellettuale, ecc.);
 - non abbia la capacità e/o i poteri per vincolare la sua impresa al fine di offrire i servizi e vendere i Prodotti.
- h) Qualsiasi causa di risoluzione del presente Accordo, inoltre, pone immediatamente fine a qualsiasi licenza concessa al Professionista in virtù del presente Accordo e, consequenzialmente, verranno oscurate da Twiper le inserzioni e il profilo del Professionista e verranno rimossi contestualmente tutti i contenuti relativi al Professionista. Alcune disposizioni del presente Accordo (come – ad esempio – la riservatezza, la pubblicità, l'indennizzo, la limitazione di responsabilità e gli esoneri di responsabilità) sono per loro natura e contesto destinate a sopravvivere anche dopo la risoluzione a qualunque titolo del presente Accordo.

7. Recesso

Il Professionista potrà recedere dal presente Accordo inviando a Twiper un preavviso scritto anche via e-mail di quindici giorni. Twiper si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente Accordo senza alcuna giustificazione inviandovi una comunicazione scritta via e-mail o PEC.

Twiper provvederà a cancellare il profilo del Professionista ed ogni contenuto ad esso associato.



Il Professionista si obbliga ad evadere regolarmente gli appuntamenti fissati dai Clienti sino alla formale cancellazione dell'account Twiper.

8. Proprietà intellettuale

Il format del Sito "<https://twiper.me>" è di proprietà esclusiva di Twiper ed è protetto dalle leggi applicabili (indipendentemente dal fatto che tali diritti siano registrati o meno, e ovunque nel mondo tali diritti possano esistere). Il Professionista accetta che in nessun momento, durante o dopo la risoluzione del presente Accordo, tenterà di registrare qualsiasi marchio e/o segno derivato o simile al marchio figurativo "Twiper", compresi i nomi a dominio, loghi, nomi commerciali, veste grafica, copyright e Format del Sito. Nel caso in cui il Professionista dovesse contravvenire a quanto appena esposto, accetta sin da subito di trasferire qualsiasi registrazione e/o domanda di privativa, a sue spese, a Twiper dietro semplice richiesta di Twiper e di cooperare fornendo tutte le informazioni, firmando tutti i documenti e fornendo le autorizzazioni necessarie per realizzare il trasferimento.

Twiper è titolare di tutti i diritti (inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale) derivanti da:

- a) qualsiasi informazione e/o contenuto presente nel Sito;
- b) qualsiasi nominativo/informazione del Cliente iscritto al Sito ("Informazioni sul cliente");
- c) qualsiasi informazione riguardante i tasti di click-through o gli acquisti dei servizi e prodotti da parte dei Clienti ("Informazioni sulle vendite").

Il Professionista riconosce la validità e la proprietà in capo a Twiper, dell'API, di tutti i Contenuti del Sito, delle Informazioni sul Cliente e delle Informazioni sulle vendite. Il Professionista riconosce e accetta di non acquisire alcun diritto di proprietà intellettuale sulle API, i Contenuti Twiper, le "Informazioni sul Cliente" o le "Informazioni sulle vendite" accedendo o scaricando questi elementi.

Il Professionista accetta di non sviluppare, adottare o acquisire, direttamente o indirettamente, qualsiasi diritto, titolo in riferimento all'API, ai Contenuti Twiper, alle "Informazioni sul Cliente" o alle "Informazioni sulle vendite".

Il Professionista fornisce irrevocabilmente a Twiper la licenza gratuita mondiale all'utilizzo e a sublicenziare recensioni, dati, immagini, testi, informazioni o contenuti sui servizi, presenti all'interno del Sito. Inoltre, il Professionista garantisce che le suddette informazioni e dati appena citati sono originali e non violano alcun diritto di terzo.

Il Professionista non può utilizzare i Contenuti Twiper per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Twiper. Il Professionista riconosce e accetta che Twiper potrà richiedere informazioni in qualsiasi momento per consentire il rispetto del presente Accordo. Nel caso in cui il Professionista non fornisca le informazioni richieste, o se Twiper determini che il Professionista non stia rispettando l'Accordo, questo si risolverà di diritto tra le parti. Nulla nel presente Accordo deve essere interpretato in modo da impedire a Twiper di concedere altre licenze oppure l'API o i Contenuti Twiper o altre caratteristiche associate al marchio Twiper.

9. Pubblicità

Il Professionista accetta di non rilasciare alcun comunicato stampa o altra dichiarazione pubblica relativa al presente Accordo o sui Contenuti del Sito senza il previo consenso scritto di un rappresentante autorizzato di Twiper.

10. Riservatezza

Entrando nella rete di Professionisti di Twiper potrete entrare in possesso di dati e informazioni che verranno puntualmente designati come confidenziali o riservati (le "Informazioni riservate"). Il Professionista accetta di mantenere estremamente riservate le "Informazioni riservate" che riceverà da Twiper e dai Clienti e di non divulgarle in nessun modo e per nessuno scopo.

Ciò posto, le "Informazioni riservate" non includono informazioni che:

- a) sono generalmente disponibili al pubblico senza alcuna colpa o violazione da parte Vostra;
- b) vengono acquisite legalmente senza un obbligo di riservatezza imposto da Twiper prima della divulgazione ai sensi del presente Accordo;

vengono ottenute legalmente attraverso un terzo soggetto che ha il diritto di trasferirle o divulgarle e che le fornisce senza alcun obbligo di mantenere la riservatezza di tali informazioni.

Le informazioni resteranno sempre riservate anche in caso di recesso o risoluzione del presente Accordo, ivi comprese le informazioni relative ai Clienti o Consumatori che, in nessun caso, potranno essere diffuse dai Professionisti, la cui diffusione – per espresso riconoscimento dello stesso Professionista – costituisce un grave danno per Twiper e la autorizza ad ogni azione per bloccare questa diffusione e per il risarcimento dei danni.



11. I vostri Dati Personali

Quando si aderisce alla Piattaforma si possono fornire informazioni che costituiscono "Dati Personali" come definiti nel Regolamento dell'Unione Europea (UE) 2016/679.

Tali Dati Personali saranno trattati da Twiper solo ai fini di:

- a) utilizzare il Sito;
- b) effettuare pagamenti a Vostro favore;
- c) contattarvi per telefono o e-mail in relazione ai Vostri obblighi ai sensi del presente Accordo.

Twiper non fornirà i Vostri dati personali a terzi che non siano:

- a) terzi fornitori di servizi, ai quali possiamo fornire il vostro indirizzo e-mail, per monitorare eventuali frodi;
- b) ai membri della società Twiper;
- c) al Cliente nel caso di controversie.

Nel caso in cui i Vostri Dati Personali dovessero venire trasferiti in un territorio al di fuori dello Spazio Economico Europeo, che non è considerato in grado di fornire lo stesso livello di protezione dei Dati Personali ai sensi della legge europea, Twiper implementerà adeguate salvaguardie (come gli impegni contrattuali) per garantire la sicurezza e la protezione di tali Dati Personali. Conserveremo i Vostri Dati Personali per tutto il tempo in cui sarete parte del Network Twiper e conserveremo i Vostri dati personali anche per i successivi dieci anni dalla cessazione dell'Accordo. Se desiderate accedere, aggiornare, rettificare o cancellare i Vostri dati personali, potete farlo scrivendoci alla seguente e-mail privacy@twiper.me

In conformità alla legge applicabile, il Professionista può anche:

- a) opporsi all'ulteriore utilizzo di qualsiasi dato personale in nostro possesso che lo riguarda;
- b) richiedere di limitare il nostro trattamento dei suoi dati personali.

12. Garanzia e Manleva

Il Professionista dichiara e garantisce che:

- a) tutte le informazioni da lui fornite a Twiper e all'interno del Sito sono corrette, veritiere, aggiornate non lesive dei diritti di terzi;
- b) ha più di 18 anni di età;
- c) ha tutti i diritti, il potere e l'autorità necessaria per stipulare il presente Accordo;
- d) il Sito Pubblicitario e qualsiasi attività promozionale utilizzata o creata dal Professionista non viola e non violerà i diritti di proprietà intellettuale o i diritti proprietari di Twiper o di terzi;
- e) agisce in qualità di professionista e non come consumatore.

Il Professionista garantisce di offrire al Cliente un Servizio di alto livello qualitativo nonché di sicurezza per la salute del Cliente stesso.

Il Professionista accetta di assumere ogni rischio derivante dalla sua adesione al Sito, nonché dal suo Servizio e, pertanto, accetta di tenere indenne, manlevare e difendere (fatto salvo il diritto di Twiper di difendersi con i propri professionisti) Twiper, sue controllate, affiliate, direttori, funzionari, agenti, dipendenti e fornitori da e contro qualsiasi reclamo, danno, responsabilità, costi e spese (comprese le spese legali) derivanti da, o in qualsiasi modo connessi all'uso o alla fornitura dei Servizi offerti attraverso il Sito e/o alla violazione del presente Accordo a danno del Cliente.

13. Limitazione di responsabilità

Il Professionista accetta che in nessun caso Twiper o sue affiliate, dirigenti, collaboratori, dipendenti, agenti, professionisti, saranno responsabili di inadempimenti o danni che il Professionista e/o i suoi preposti potranno cagionare nei confronti del Cliente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dovuti a scarsa qualità dei trattamenti, danni fisici e morali, mancato rispetto del protocollo sul contenimento del Covid-19- Twiper non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali ritardi del Professionista.

Il Professionista accetta che in nessun caso Twiper o sue affiliate, dirigenti, collaboratori, dipendenti, agenti, professionisti, saranno responsabili nei confronti del Professionista o i suoi preposti per danni di ogni tipo e genere anche di immagine, diretti e indiretti, subiti anche a causa di terzi in relazione all'attività svolta sulla Piattaforma Twiper (tra cui a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, interruzione dell'attività per qualunque causa anche per forza maggiore: calamità naturali, guerre, pandemie o anche emergenze sanitarie locali, provvedimenti statali oppure regionali e comunali, perdita di ricavi, perdita di avviamento, perdita di dati, denigrazione e offese avanzate pubblicamente da parte dei Clienti).



14. Esclusioni di responsabilità

Il format contenuto nel sito e le caratteristiche del marchio Twiper sono forniti "così come sono" e "come attualmente disponibili".

Twiper declina ogni responsabilità in merito alle condizioni tecniche nelle quali viene reso il servizio.

Twiper non garantisce né garantirà che il Sito sarà sempre operativo e ciò perché possono capitare disguidi tecnici dovuti a:

- a) interruzione della fornitura del servizio internet o del server;
- b) guasti ai vostri dispositivi, sistemi o servizi di accesso locale;
- c) manutenzione programmata dei server e manutenzione del sito.

15. Modifiche

Il presente Accordo disciplina l'intero rapporto contrattuale tra le parti.

Twiper può emendare o modificare il presente Accordo in qualsiasi momento. Verrete informati delle modifiche o via e-mail oppure attraverso il Sito, per tale motivo vi invitiamo a monitorare con frequenza le comunicazioni che vengono da noi fornite all'interno del Sito e avrete sette (7) giorni per decidere di non accettare i termini modificati e potrete recedere dal presente Accordo. Decorso tale termine senza una Vostra comunicazione di recesso, le modifiche saranno intese come irrevocabilmente accettate da parte vostra.

16. Divieto di cessione dei diritti e obblighi

Il Professionista accetta di non trasferire a terzi i propri diritti o obblighi acquisiti con la stipula del presente Accordo, senza il consenso scritto da parte di Twiper. Nonostante quanto sopra, Twiper può cedere il presente l'Accordo ad un'affiliata presente o futura o a seguito di una fusione, consolidamento, riorganizzazione o vendita di tutti o sostanzialmente tutti i beni o attività senza preavviso.

17. Forza maggiore

Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale a titolo esemplificativo e non esaustivo, sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse, manifestazioni, rivoluzioni, requisizioni, embargo, pandemie, emergenze sanitarie locali e/o nazionale, provvedimenti governativi e provvedimenti comunali e regionali, calamità naturali.

La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

Nel caso in cui il Professionista dovesse sospendere temporaneamente l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali, fatto salvo quanto previsto poco sopra, il Servizio offerto dal Professionista verrà sospeso. Twiper tratterà la somma eventualmente già incassata dal consumatore finale e la verserà al Professionista una volta effettuato il Servizio in favore dello stesso consumatore finale.

Se la causa di forza maggiore dovesse causare un'interruzione definitiva dell'esecuzione degli obblighi contrattuali, Twiper rimborserà la somma eventualmente ricevuta dal Cliente e il Professionista non avrà più nulla a che pretendere.

18. Risoluzione delle controversie, legge applicabile e foro competente

In caso di controversia tra il Professionista e Twiper, consigliamo al Professionista di contattarci via e-mail per cercare una soluzione bonaria. Twiper prenderà in considerazione richieste ragionevoli per risolvere la controversia mediante altre procedure, come la mediazione e l'arbitrato, in alternativa alle vie giudiziarie. Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o interpretazione del presente Accordo è di competenza esclusiva del Tribunale di Torino. Il foro del luogo residenza o domicilio del consumatore è quello competente sulle controversie che coinvolgono i consumatori.



19. Varie

Qualora una clausola di questo Accordo risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte di Twiper non rappresenta una rinuncia ad agire nei Vostri confronti o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti. Twiper non garantisce di esercitare i propri diritti ed agire per tutte le violazioni del presente Accordo.

Nel caso in cui il Professionista abbia una controversia con altri Professionisti o con i Clienti, egli si impegna a informare immediatamente ed a tenere Twiper indenne e manlevata da qualsiasi contestazione, richiesta risarcitoria e danno (attuale e consequenziale) di qualsiasi natura, conosciuta o non conosciuta, derivante o in qualsiasi modo connessa a tale controversia.

Twiper ed i propri Professionisti agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Il presente Accordo non fa sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

Questo Accordo, l'Informativa Privacy per il Professionisti e tutte le regole pubblicate sul nostro Sito rappresentano l'intero accordo tra il Professionista e Twiper.

I seguenti articoli resteranno validi anche dopo lo scioglimento dell'Accordo: Tariffe (in relazione alle tariffe dovute per i nostri servizi), Contenuto, Responsabilità, Risarcimento, e Risoluzione delle controversie, legge applicabile e foro competente.