



Privacy Policy utenti

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG. UE 2016/679 per "TWIPER"

Edizione del 17/07/2023

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla tutela dei dati personali, ti informiamo di come **TWIPER S.R.L.**, start-up innovativa italiana titolare del trattamento tratterà i dati che Tu conferirai utilizzando la piattaforma digitale Twiper al seguente link <https://twiper.me/> (di seguito "Piattaforma").

La Piattaforma Ti permette di ricevere consulti online da parte di professionisti in ambito sanitario, wellness ed estetico. Utilizzando la Piattaforma dovrai fornire a TWIPER i dati necessari all'esecuzione del servizio.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu Ti senta sempre tutelato. Per questo Ti invitiamo a leggere attentamente questa informativa.

Sottoscrivendo il servizio condividerai con noi solo le informazioni che ci permettono di erogare il servizio a Tuo favore, di seguito ti chiariamo:

1. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati;
2. quali dati utilizziamo;
3. le finalità per le quali trattiamo i tuoi dati;
4. su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
5. come vengono utilizzati i tuoi dati;
6. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
7. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
8. chi può avere accesso ai tuoi dati;
9. a chi possono essere comunicati i tuoi dati;
10. Trasferimento dei dati;
11. quali sono i tuoi diritti.

1. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TWIPER S.r.l., Via Ottavio Revel 16, 10121 Torino P.IVA IT12528470011, [\[privacy@twiper.me\]](mailto:privacy@twiper.me).

Il Titolare si riserva la facoltà di nominare un Data Protection Officer (DPO) il cui nominativo verrà prontamente comunicato attraverso la Piattaforma stessa.

2. Quali dati utilizziamo

Al momento dell'iscrizione all'App ti verranno richiesti i dati anagrafici necessari:

- nome,
- cognome,
- data di nascita,
- indirizzo completo,
- genere
- numero di cellulare e di email,
- **sanitari, relativi alla salute e/o alla tua estetica**
- Pronome (facoltativo),



- Immagine del profilo (facoltativo).

Si precisa che i dati sanitari ed estetici dell'utente saranno comunicati da quest'ultimo a Twiper attraverso la chat e forniti direttamente al Professionista.

Potrai inoltre esprimere il consenso libero ad essere contattato per offerte commerciali legate alla Piattaforma e ai servizi offerti da Twiper. Per effettuare i pagamenti dei servizi offerti attraverso la Piattaforma userai il gateway di pagamento online di Stripe.

3. le finalità per le quali trattiamo i tuoi dati

I tuoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) generare il tuo account al fine di consentirti di eseguire il LogIN ed usufruire dei servizi dei Professionisti che esercitano sulla Piattaforma nel rispetto dei nostri Termini e Condizioni Utente;
- b) rispondere alla richiesta di consulto sanitario e/o consulto in ambito estetico e wellness;
- c) gestire il pagamento del servizio;
- d) Inviarti comunicazioni con finalità di marketing.

4. Su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati

La base giuridica del trattamento è l'adempimento del contratto e dal consenso libero conferito per quanto riguarda i dati sanitari comunicati attraverso la chat nonché per le comunicazioni commerciali.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alle lettere a) b) c) del precedente paragrafo è l'adempimento del contratto ai sensi dell'art. 6 lett. b) Reg. Eu 16/679.

La base giuridica del trattamento di eventuali dati sanitari, estetici e relativi al wellness raccolti per la finalità di cui alla lettera b) è il consenso ai sensi dell'art. 9 lett. a) Reg. Eu 16/679.

La base giuridica del trattamento di eventuali dati sanitari, estetici e relativi al wellness raccolti per la finalità di cui alla lettera d) è il consenso ai sensi dell'art. 9 lett. a) Reg. Eu 16/679.

5. Come vengono utilizzati i tuoi dati

I tuoi dati sono raccolti, registrati, conservati ed utilizzati per espletare il servizio offerto da Twiper. Parte dei tuoi dati, necessari alla consegna, saranno comunicati ai Professionisti aderenti alla Piattaforma.

I tuoi dati sono sottoposti a trattamento elettronico e automatizzato e conservati su database.

I tuoi dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione e perdita, di accesso/utilizzo non autorizzati o di utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate da TWIPER e dai Responsabili del trattamento da questa nominati.

I tuoi dati non saranno mai utilizzati da TWIPER per profilare le tue abitudini o per altre forme di profilazione.

6. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi

E' obbligatoria la fornitura di tutti i dati necessari all'espletamento dei servizi offerti dai Professionisti attraverso la Piattaforma ed a contattarti per le comunicazioni ad esse relative (indirizzo di email e cellulare).

Inoltre sono obbligatori i dati relativi alle finalità di cui alle lettere a), b) e c) delle finalità indicate al punto precedente.

7. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati

I dati raccolti saranno conservati per obblighi di legge e fino a 5 anni successivi alla cessazione del servizio.

Per finalità di marketing i Tui dati verranno conservati per 24 mesi.



8. Chi può avere accesso ai tuoi dati

L'accesso ai tuoi dati è permesso solo a

- dipendenti e/o collaboratori di Twiper;
- professionisti aderenti alla Piattaforma;
- i fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Twiper - nella loro qualità di Responsabili Esterni del Trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Twiper, ad esempio: servizi di delivery, supporto alla gestione dei sistemi, etc.

9. A chi possono essere comunicati i tuoi dati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i tuoi Dati Personali potranno essere comunicati alle/conosciuti dalle seguenti categorie di destinatari:

- il personale alle dipendenze del Titolare, appositamente autorizzato;
- soggetti terzi (compresi i professionisti aderenti la Piattaforma) coinvolti nella esecuzione del servizio fornito o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare.

Responsabili del trattamento:

- servizi di hosting, cloud e infrastruttura.
- servizi di analisi e statistica su dati aggregati.
- professionisti e consulenti.

Titolari autonomi del trattamento:

- servizi di pagamento per acquisti sulla Piattaforma;
- vettori e spedizionieri per consegna degli acquisti effettuati;
- autorità, in casi specifici, per l'esercizio dei diritti e per soddisfare specifiche richieste;
- eventuali altre società, in caso di fusione o acquisizione di Twiper.

10. Trasferimento dei dati

I tuoi dati di Profilo non saranno comunicati a nessuno né tantomeno trasferiti all'esterno della Comunità Europea.

11. Quali sono i tuoi diritti

Ti illustriamo quali sono i tuoi diritti per avere sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni.

Potrai esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg. Ue mandando una e-mail al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@twiper.me.

Hai infatti il diritto di:



1. avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile. In particolare, potrai chiedere indicazioni e, nel caso, copia dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali, della logica di utilizzo, delle finalità e modalità del trattamento, degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile, dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te.
2. ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
3. ottenere la cancellazione dei tuoi dati, ogni qualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure qualora decidessi di revocare il consenso, o ti opponessi al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge
4. ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
5. ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
6. opporti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
 - b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing.
7. non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona.
8. Revocare il consenso in qualsiasi momento

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare il nostro sito web e gli altri canali messi a disposizione da Twiper.